

## Wprowadzenie do przeglądu usług szpitalnych w Lincolnshire 2019

W 2018 roku zwróciliśmy się do naszych społeczności lokalnych w celu zebrania opinii o usługach szpitalnych i jakie zmiany w usługach mogłyby zostać wprowadzone. Aby zgłębić ten temat, przeprowadziliśmy ankietę oraz serię imprez publicznych.

Wszystkie pomocne informacje zwrotne, które otrzymaliśmy, przekazaliśmy lekarzom i starszym przełożonym. Państwa opinie i doświadczenia będą uwzględnione podczas dyskusji na temat tego, w jaki sposób będziemy mogli w przyszłości realizować te usługi. Wszystkie opcje oznaczające istotne zmiany w usługach szpitalnych zostaną przed wdrożeniem poddane procedurom kontroli wewnętrznej w NHS England oraz konsultacjom publicznym.

Ten rodzaj zaangażowania pomógł nam zidentyfikować wyłaniające się opcje, w sprawie których chcielibyśmy obecnie zebrać Państwa opinie, zanim przejdziemy do ich finalizacji przed formalnymi konsultacjami publicznymi. Bylibyśmy Państwu wdzięczni za informacje zwrotne na ten temat, a w szczególności pod względem przejazdów, transportu i technologii, aby pomóc we wprowadzeniu zmian w tym zakresie.

W celu uzyskania dalszych informacji o usługach, wyjaśnienia, dlaczego potrzebne są zmiany oraz korzyści płynących z wyłaniających się opcji, zapraszamy na naszą stronę internetową: <https://www.lincolnshire.nhs.uk>, gdzie można wziąć udział w #HealthyConversation (Zdrowej Rozmowie).

Będzie nam miło, jeśli odpowiecie Państwo na wszystkie pytania. Jeżeli jednak nie chcecie Państwo odpowiadać na któreś z nich lub Was ono nie dotyczy, prosimy je pominąć i przejść do następnego.

**Prosimy o zwrot ankiety pod adres:**

**Central STP Office**

**Room 2**

**Wyvern House**

**Kesteven Street**

**Lincoln**

**LN5 7LH**

**1. Prosimy o wpisanie pierwszych 5 znaków z Twojego kodu pocztowego**

**2. Czy jesteś:**

- Osobą prywatną
- Członkiem personelu NHS
- Lekarzem pierwszego kontaktu
- Organizacją lub inną instytucją, prosimy wpisać poniżej:

**3. Jeżeli korzystałeś/aś z któregoś lub wszystkich z 3 głównych szpitali w Lincolnshire w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w jaki sposób się tam dostałeś/aś? (zaznacz jedną opcję w każdej kolumnie)**

	Szpital Lincoln County Hospital	Szpital Pilgrim Hospital, Boston	Szpital Grantham Hospital
Własnym samochodem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z przyjacielem / rodziną	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komunikacją miejską	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taksówką	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportem dla pacjentów (rutynowym, nie karetką)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Karetką pogotowia ratunkowego (na sygnale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie byłem/am w tym szpitalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inna odpowiedź, proszę wpisać poniżej:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, w przybliżeniu jak często bywałeś/aś w każdym z tych 3 szpitali? (zaznacz jedną opcję w każdej kolumnie)**

	Szpital Lincoln County Hospital	Szpital Pilgrim Hospital, Boston	Szpital Grantham Hospital
Tylko raz lub dwa razy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mniej niż raz na tydzień	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Co tydzień	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mniej niż raz na miesiąc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Co miesiąc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Częściej niż raz na miesiąc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie byłem/am w tym szpitalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rozumiemy, że w nagłych przypadkach, byłby to szpital najbliższy lub najbardziej stosowny. Na następujące pytania prosimy odpowiedzieć biorąc pod uwagę wizyty w przychodniach przyszpitalnych.

**5. Do którego szpitala głównie jeździłeś/aś? (Zaznacz jedną opcję):**

- Szpital Lincoln County Hospital       Nie byłem/am w szpitalu / nie wiem  
 Szpital Pilgrim Hospital, Boston       Szpital Grantham Hospital

**6. Dlaczego jest to główny szpital, do którego się udajesz?**

- Dostaję wizyty do przychodni w tym szpitalu  
 Jest najbliżej mojego miejsca zamieszkania  
 Łatwo tam dojechać komunikacją miejską  
 Rodzina / opiekun może mnie tam zabrać  
 Przy szpitalu jest dużo miejsc parkingowych  
 Pracuję lub robię zakupy w tej okolicy  
 Inny powód (proszę wyszczególnić)

**7. Prosimy powiedzieć, jaki jest JEDEN główny powód, który utrudnia Ci dostęp do usług szpitalnych w każdej z tych placówek (zaznacz jedną opcję w każdej kolumnie):**

	Szpital Lincoln County Hospital	Szpital Pilgrim Hospital, Boston	Szpital Grantham Hospital
Jest zbyt daleko od mojego miejsca zamieszkania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trudno tu dojechać komunikacją miejską	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie ma wystarczająco dużo miejsc parkingowych przy szpitalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie wiem, gdzie mieści się ten szpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inna odpowiedź, proszę wpisać poniżej:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Postęp w technologii komputerowej jest ważny dla całościowej przemiany usług w Lincolnshire, zarówno dla personelu, jak i pacjentów. W hrabstwie, gdzie przeważają tereny wiejskie, jakim jest Lincolnshire, niektórzy pacjenci muszą pokonywać duże odległości, aby dojechać na wizyty. Musimy przyjrzeć się możliwościom technologicznym, jakie mogą nam pomóc, takim jak technologie służące do monitorowania stanu swojego zdrowia czy konsultacje przy użyciu video/skype, ażeby pacjenci nie musieli podróżować, jeżeli nie ma takiej potrzeby.

**8. Konsultacje wirtualne to rozmowa z lekarzem przez telefon lub wideo rozmowę, zamiast konieczności dojazdu na wizytę osobistą.**

**Prosimy o zaznaczenie, w jakim stopniu chciałbyś/chciałabyś otrzymywać konsultacje wirtualne zamiast konieczności dojazdu na wizytę osobistą.**

- Zdecydowanie chciałbym/chciałabym otrzymywać konsultacje wirtualne
- Być może chciałbym/chciałabym otrzymywać konsultacje wirtualne
- Raczej nie chciałbym/chciałabym otrzymywać konsultacji wirtualnych
- Zdecydowanie nie chciałbym/chciałabym otrzymywać konsultacji wirtualnych
- Nie wiem

**9. Prosimy podać powody Państwa odpowiedzi na pytanie 8**

**10. Niektórych rozwiązań cyfrowych można używać w domu w celu monitorowania swojego stanu zdrowia (na przykład, technologie służące do monitorowania stanu zdrowia takie, jak glukometr, ciśnieniomierz, urządzenie lub aplikacja służące do pomiaru aktywności fizycznej).**

**W jakim stopniu korzystał(a)byś z tych technologii, jeśli oznaczałoby to, że mógłbyś/mogłabyś uniknąć zbędnej wizyty lub zostać w domu dłużej, zamiast iść do szpitala?**

- Zdecydowanie korzystał(a)bym z technologii monitorującej stan zdrowia w domu
- Być może korzystał(a)bym z technologii monitorującej stan zdrowia w domu
- Raczej nie korzystał(a)bym z technologii monitorującej stan zdrowia w domu
- Zdecydowanie nie korzystał(a)bym z technologii monitorującej stan zdrowia w domu
- Nie wiem

**11. Prosimy podać powody Państwa odpowiedzi na pytanie 10**

**12. Gdybyś mógł/mogła otrzymać wsparcie i szkolenie dotyczące korzystania z technologii cyfrowej, w jakim stopniu zachęciłoby Cię to, aby jej używać?**

- Zdecydowanie rozważył(a)bym korzystanie z tego, po otrzymaniu wsparcia i szkolenia
- Być może rozważył(a)bym korzystanie z tego, po otrzymaniu wsparcia i szkolenia
- Raczej bym z tego nie korzystał(a), nawet po otrzymaniu wsparcia i szkolenia

Zdecydowanie bym z tego nie korzystał(a), nawet po otrzymaniu wsparcia i szkolenia

Nie wiem

**13. Członkowie rodziny lub opiekunowie mogą mieć częściowy dostęp do Twojej dokumentacji medycznej, po otrzymaniu Twojej zgody. Oznacza to, że mogliby sprawdzić daty Twoich nadchodzących wizyt, zobaczyć, jakie leki Ci przepisano lub skontaktować się z poradnią w Twoim imieniu.**

**Prosimy zaznaczyć, czy chciał(a)byś udzielić członkom rodziny lub opiekunom zgody na dostęp do Twojej dokumentacji medycznej**

Zdecydowanie chciał(a)bym udzielić członkom rodziny lub opiekunom zgody na dostęp do mojej dokumentacji medycznej

Być może chciał(a)bym udzielić członkom rodziny lub opiekunom zgody na dostęp do mojej dokumentacji medycznej

Raczej nie chciał(a)bym udzielić członkom rodziny lub opiekunom zgody na dostęp do mojej dokumentacji medycznej

Zdecydowanie nie chciał(a)bym udzielić członkom rodziny lub opiekunom zgody na dostęp do mojej dokumentacji medycznej

Nie wiem

**14. Prosimy podać powody Państwa odpowiedzi na pytane 13**

**15. Jeżeli masz jakiegokolwiek zastrzeżenia co do korzystania z technologii cyfrowej takiej, jak konsultacje video/skype, technologie lub aplikacje służące do monitorowania stanu swojego zdrowia, prosimy je przedstawić poniżej**

**16. Jeżeli cokolwiek mogłoby pomóc Ci w używaniu tych technologii w celu wykorzystania płynących z nich korzyści, poniżej prosimy napisać, co.**

### **Poradnie chorób piersi**

Poradnie chorób piersi zajmują się całym zakresem badań przesiewowych, diagnozą i leczeniem chorób piersi, w tym raka. Usługi te są obecnie oferowane przez szpitale Lincoln County, Pilgrim i Grantham. Niewielka ilość pacjentek może również dostać wizytę w Szpitalu Louth Hospital. Mamy również mobilne pracownie mammograficzne, które podróżują po całym kraju.

Uważamy, że podejście typu „centrum doskonałości” sprawdziłoby się w Lincolnshire. Działa ono już w Kornwalii, gdzie również przeważają tereny wiejskie - prosimy odwiedzić naszą stronę internetową, gdzie można przeczytać studium przypadku. Sądzimy, że pomoże nam to poradzić sobie z problemami dotyczącymi jakości opieki i niedoboru specjalistów.

W praktyce ta wyłaniająca opcja oznaczałaby, że wszystkie wizyty kontrolne i rutynowe badania mammograficzne nadal byłyby dostępne w całym kraju, tak jak obecnie. Większość pacjentek otrzymuje opiekę zdrowotną właśnie podczas takich wizyt. Natomiast pierwsza wizyta oraz wszystkie operacje odbywałyby się w centrum doskonałości. Zapewniłoby to personelowi specjalistycznemu wypełnienie grafików, przyjęcie większej liczby pacjentek oraz zachowanie i doskonalenie swoich umiejętności. Te połączone opcje oznaczałyby dla pacjentek wcześniejsze wizyty i otrzymanie lepszych standardów opieki.

Nasze wyłaniające się opcje wskazują na to, że takie centrum doskonałości mogłoby powstać w Szpitalu Lincoln Hospital lub Grantham Hospital. **Preferowaną obecnie przez NHS wyłaniającą się opcją utworzenia centrum doskonałości jest Szpital Lincoln Hospital**, ponieważ wymaga on najmniejszej ilości kapitału finansowego. Gdyby mieściło się ono w Grantham, wszystkie skomplikowane operacje piersi byłyby przeprowadzane w Lincoln.

**17. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do Poradni chorób piersi w szpitalu Lincoln County Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**18. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do Poradni chorób piersi w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**19. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie poradni chorób piersi**

### **Leczenie poudarowe**

Leczenie poudarowe odnosi się do całego zakresu usług zdrowotnych związanych z diagnozą udaru, leczeniem szpitalnym, rehabilitacją i wizytami kontrolnymi po wypisie ze szpitala. Obecnie powyższe usługi oferowane są w szpitalach Lincoln Hospital i Pilgrim Hospital. Diagnoza rozpoczyna się na pogotowiu ratunkowym, a następnie pacjenci otrzymują leczenie na oddziałach udarowych w powyższych dwóch szpitalach. W przychodniach środowiskowych dostępne są również poradnie rehabilitacyjne, które zajmują się osobami wypisanymi ze szpitala.

**Pierwszą z wyłaniających się opcji, podobnie, jak w przypadku poradni chorób piersi, jest podejście „centrum doskonałości”, które zakłada leczenie szpitalne poudarowe w szpitalu Lincoln Hospital. Obecnie jest to preferowana przez NHS wyłaniająca się opcja, ponieważ najlepiej odzwierciedlałaby ona krajowe standardy opieki nad pacjentem. Byłaby też najlepszą opcją w celu rekrutacji i zachowania personelu.**

**Drugą wyłaniającą się opcją jest zachowanie obecnych usług w szpitalach Lincoln i Pilgrim, a dodatkowo założenie połączonego grafiku dostępności na telefon, z poradnią mieszczącą się w Lincoln.**

W obydwu wyłaniających się opcjach naszym zamiarem byłoby zwiększenie rehabilitacji w poradniach środowiskowych w całym Lincolnshire, w celu skrócenia czasu pobytu w szpitalu z 14 do 7 dni, zgodnie z krajowymi jak najlepszymi praktykami.



**20. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do leczenia poudarowego w szpitalu Lincoln County Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**21. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do leczenia poudarowego w szpitalu Pilgrim Hospital, Boston oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**22. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie leczenia poudarowego**

### **Usługi medyczne dla kobiet i dzieci**

Usługi medyczne dla kobiet i dzieci to szeroki zakres usług szpitalnych i środowiskowych, na które składają się położnictwo (opieka w ciąży), oddział noworodkowy (opieka nad wcześniakami i chorymi noworodkami), pediatria (opieka nad dziećmi) oraz ginekologia (opieka nad kobietami i dziewczętami, w szczególności pod kątem układu rozrodczego).

Obecnie wszystkie z powyższych usług szpitalnych oferowane są zarówno w szpitalu Lincoln Hospital, jak i w Pilgrim Hospital. W Szpitalu Lincoln Hospital mamy oddział intensywnej terapii noworodka w szpitalu Lincoln Hospital oraz oddział intensywnej opieki noworodka w szpitalu Pilgrim Hospital. Noworodki urodzone przed 29-tym tygodniem ciąży oraz dzieci poniżej piątego roku życia wymagające operacji chirurgicznej są leczone poza naszym hrabstwem. Kobiety w Lincolnshire mają opcję urodzenia dziecka w domu lub w jednostkach położniczych prowadzonych przez lekarzy w tych dwóch szpitalach. Wizyty u położnej można umawiać w przychodni środowiskowej albo w domu.

Istnieją dwie wyłaniające się opcje.

**Pierwszą z nich są następujące usługi w tych dwóch szpitalach:**

W szpitalu Pilgrim Hospital

- utrzymanie jednostki położniczej prowadzonej przez lekarzy oraz otwarcie równoległej jednostki prowadzonej przez położne
- utrzymanie oddziału intensywnej opieki noworodkowej dla dzieci urodzonych po 32 tygodniu ciąży (tymczasowo oddział zajmuje się dziećmi urodzonymi po 34 tygodniu. Przed sierpniem 2018 r. zapewniał on opiekę dzieciom urodzonym po 30 tygodniu).
- otwarcie oddziału pediatrycznego krótkiego pobytu dla dzieci, które potrzebują opieki przez nie dłużej niż 23 godziny
- zapewnienie miejsc w szpitalu na noc dzieciom z mniej poważnymi chorobami
- otwarcie oddziału dziennego chirurgii dziecięcej

W Szpitalu Lincoln Hospital

- utrzymanie jednostki położniczej prowadzonej przez lekarzy oraz otwarcie równoległej jednostki prowadzonej przez położne
- Otwarcie oddziału noworodkowego, opiekującego się dziećmi urodzonymi po 27 tygodniu ciąży
- otwarcie oddziału pediatrycznego krótkiego pobytu dla dzieci
- zapewnienie miejsc w szpitalu dla dzieci
- otwarcie oddziału dziennego chirurgii dziecięcej

Chcielibyśmy utrzymać obecne usługi w zakresie ginekologii w szpitalach Lincoln i Pilgrim, przy czym lekarze pracują jako jeden wspólny zespół w obydwu szpitalach.

**Obecnie jest to preferowana przez NHS wyłaniająca się opcja.**

**Drugą wyłaniającą się opcją jest prowadzenie przez szpital Lincoln Hospital usług lekarzy położników, oddziału noworodkowego i pediatrii. W szpitalu Pilgrim Hospital byłaby jednostka położnicza prowadzona przez położne oraz oddział pediatryczny krótkiego pobytu. Obydwa szpitale będą miały jednostki prowadzone przez położne.**

**23. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do usług lekarzy i położnych w Lincoln County Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**24. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do usług lekarzy i położnych w Pilgrim Hospital, Boston oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**25. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie usług medycznych dla kobiet i dzieci**

### **Usługi medyczne w Szpitalu Grantham Hospital**

Usługi medyczne w Szpitalu Grantham Hospital obejmują leczenie nagłych i ciężkich przypadków na oddziale ratunkowym, oddziałach szpitalnych i w przychodniach przyszpitalnych. Istnieje szereg chorób, których obecnie nie leczy się w szpitalu Grantham Hospital.

Oznacza to, że pacjenci z ciężkimi przypadkami chorób oraz chorobami i urazami zagrażającymi życiu muszą udać się do bardziej wyspecjalizowanego szpitala na pierwszą wizytę w celu otrzymania leczenia. W razie potrzeby, lekarze specjaliści ze szpitala Lincoln Hospital wspierają również zdalnie personel i pacjentów z Grantham Hospital (używając technologii internetowych).

Istnieją dwie wyłaniające się opcje.

**W ramach pierwszej wyłaniającej się opcji miałyby zostać zachowane usługi dla pacjentów przebywających w szpitalu Grantham Hospital oraz przyjęty nowy model, według którego byłyby one połączone z lokalnymi przychodniami lekarzy pierwszego kontaktu i środowiskowymi oraz zarządzane jako część lokalnego zespołu wsparcia sąsiedzkiego.** Ten model podlegałby lokalnemu funduszowi zdrowia (nie ULHT), a lekarze ze szpitala i usługi szpitalne byłyby częścią zintegrowanych usług wraz z przychodniami lekarzy rodzinnych, środowiskowymi i innymi lokalnymi usługami zdrowotnymi. **Jest to preferowana przez NHS wyłaniająca się opcja.**

Drugą wyłaniającą się opcją jest brak opcji przebywania pacjentów na leczeniu szpitalnym w Grantham Hospital. Pozostałyby diagnostyka i przychodnie przyszpitalne.

**26. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do oddziału intensywnej opieki medycznej w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**27. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie oddziału intensywnej opieki medycznej w Grantham Hospital**

### **Poradnie i chirurgia urazowo-ortopedyczna**

Ten rodzaj usług medycznych zajmuje się diagnozą i leczeniem szerokiego spektrum chorób układu mięśniowo-szkieletowego. Obejmują one choroby kości i stawów oraz związanych z nimi struktur umożliwiających ruch - więzadeł, ścięgien, mięśni i nerwów. Obecnie zarówno nagła, jak i planowana opieka zdrowotna jest udzielana w szpitalach Lincoln, Pilgrim i Grantham, z dodatkowymi usługami w naszych lokalnych szpitalach środowiskowych. W skład usług wchodzi poradnie przyszpitalne, zabiegi i operacje.

Przyjętą w całym kraju jak najlepszą praktyką jest rozdzielenie operacji pilnych od zaplanowanych, co zapobiega odwoływaniu operacji. Szpitale, gdzie wykonuje się planową opiekę, dają lepsze rezultaty dla pacjentów, mają mniejszy odsetek ponownych przyjęć do szpitala, krótszy czas pobytu oraz zmniejszone ryzyko infekcji i urazów.

Testujemy taki sposób pracy od sierpnia 2018 roku w szpitalu Grantham Hospital. Program pilotażowy ma zakończyć się w kwietniu 2019 r. Program ten prawie zupełnie wyeliminował odwoływanie operacji. Ewaluacja pomoże nam zdecydować, czy model jak najlepszej praktyki w zakresie usług zdrowotnych sprawdza się w Lincolnshire, włącznie z oceną tego, w jakim stopniu nieskomplikowane przypadki urazów mogą nadal być przyjmowane w szpitalu Grantham Hospital. Poradnie przyszpitalne pozostaną we wszystkich placówkach.

**Naszą wyłaniającą się opcją jest uczynienie szpitala Grantham Hospital „centrum doskonałości” dla planowanych oraz nagłych operacji chirurgicznych.**

Szpital Lincoln i Pilgrim zapewniłyby niektóre operacje chirurgii jednego dnia oraz zaplanowane zabiegi dla pacjentów z bardziej złożonymi potrzebami. Usługi dla pacjentów przebywających na leczeniu szpitalnym pozostałyby takie, jak obecnie w szpitalach Lincoln, Pilgrim i Grantham.

**28. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do Poradni i chirurgii urazowo-ortopedycznej w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**29. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie leczenia pourazowego oraz opieki ortopedycznej w Szpitalu Grantham Hospital**

## **Chirurgia ogólna**

Usługi te skupiają się głównie na organach jamy brzusznej: żołądka, pęcherzyku żółciowym, jelicie cienkim, jelicie grubym, odbytnicy i odbycie. Leczy się tu również niezłośliwe choroby skóry oraz przepukliny. Ten typ chirurgii wykonuje się obecnie w szpitalach Lincoln, Pilgrim i Grantham, przy czym bardziej skomplikowane przypadki jedynie w szpitalach Lincoln i Pilgrim.

**Naszą wyłaniającą się opcją jest scalenie większości usług planowej opieki medycznej i uczynienie szpitala Grantham Hospital „centrum doskonałości” dla planowanych operacji chirurgii ogólnej jednego dnia lub po których pobyt w szpitalu jest krótki.** Szpital Lincoln i Pilgrim zapewniłyby niektóre operacje chirurgii jednego dnia lub inne planowe dla pacjentów wymagających skomplikowanej operacji lub z bardziej skomplikowanymi potrzebami. Przychodnie przyszpitalne będą przyjmować pacjentów we wszystkich trzech szpitalach.

**30. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do usług chirurgii ogólnej w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**31. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie usług chirurgii ogólnej w Grantham Hospital**

### **Opieka w nagłych przypadkach i pogotowie ratunkowe**

Sytuacja ratunkowa występuje, kiedy pacjent ma poważny lub zagrażający życiu wypadek lub chorobę. Zazwyczaj wtedy potrzebuje leczenia w jednym z większych szpitali. Nagłe przypadki to mniej poważne problemy zdrowotne wymagające uwagi, którymi mogą zająć się takie usługi zdrowotne, jak telefon NHS 111, apteki, przychodnie lekarzy rodzinnych, punkty świadczące pomoc lekarzy rodzinnych w przedłużonych godzinach oraz centra leczenia w nagłych przypadkach. Zdecydowana większość nagłych przypadków może być leczona przez lekarzy rodzinnych lub poradnie środowiskowe.

Opieka zdrowotna w sytuacjach ratunkowych udzielana jest na oddziałach ratunkowych. Obecnie mamy trzy oddziały ratunkowe, w szpitalach Lincoln, Pilgrim i Grantham. Przez ostatnie pięć lat, na oddziale ratunkowym w Grantham obowiązywały ograniczenia co do przypadków, które mogą być leczone w tym szpitalu. Na przykład, karetka nie zabierze pacjentów z podejrzeniem udaru lub pewnych typów zawału serca do szpitala Grantham. Od sierpnia 2016 r. oddział ratunkowy w Grantham ma ograniczone godziny otwarcia.

**Naszą wyłaniającą się opcją jest zachowanie oddziałów ratunkowych w szpitalach Lincoln i Pilgrim oraz otwarcie centrum leczenia w nagłych przypadkach w obydwu tych szpitalach. Otworzylibyśmy również nowe**

**centrum leczenia w nagłych przypadkach w szpitalu Grantham Hospital, w celu zapewnienia lokalnej 24-godzinnej opieki w nagłych przypadkach przez 7 dni w tygodniu.** Oznaczałoby to, że zdecydowana większość pacjentów lokalnych wymagających opieki medycznej otrzymałaby ją w Grantham, jak do tej pory. W celu zapewnienia lokalnej społeczności właściwej opieki w nagłych przypadkach i pogotowia ratunkowego w nocy, dostęp do centrum leczenia w nagłych przypadkach będzie wspierany przez linię telefoniczną NHS 111, aby pacjent już za pierwszym razem został skierowany we właściwe miejsce. Linia NHS 111 będzie służyła jako punkt dostępu do centrum leczenia w nagłych przypadkach (UTC) w czasie nocnym.

UTC w Grantham nadal będzie mogło wysyłać po pacjentów karetki. Uściślenie obecnych kryteriów przyjęcia zagwarantuje poważnie rannym i chorym pacjentom przyjęcie na lokalny oddział ratunkowy, gdzie otrzymają bezpieczne oraz szybkie leczenie od odpowiednio wyszkolonego i doświadczonego personelu, w celu uzyskania jak najlepszych rezultatów.

Ta wyłaniająca się opcja zawiera również działające 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu centrum leczenia w nagłych przypadkach, którego pracownikami będzie personel z lokalnego Funduszu Zdrowia, a nie ULHT. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, lekarze ze szpitala zapewnią w nim specjalistyczne porady dla pacjentów. Chcielibyśmy także rozwinąć centrum leczenia w nagłych przypadkach w szpitalach Louth, Skegness i Stamford oraz rozpatrzyć opcje dla szpitali Spalding i Gainsborough.

**32. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do opieki w nagłych przypadkach i pogotowia ratunkowego w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**33. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie opieki w nagłych przypadkach w szpitalu Grantham Hospital**

**Hematologia i onkologia**

Hematologia zajmuje się diagnozą i leczeniem chorób krwi takich, jak hemofilia czy białaczka. Zapewnia leczenie, w tym możliwość transfuzji krwi. Onkologia zajmuje się leczeniem raka. Usługi medyczne z tym związane są świadczone w poradniach przyszpitalnych, jak i oddziałach dla chorych. Obecnie oferujemy te usługi w szpitalach Lincoln, Pilgrim i Grantham (w zakresie hematologii w Grantham jest jedynie przychodnia przyszpitalna), z czego większość opieki świadczymy w szpitalu Lincoln Hospital.

**Naszą wyłaniającą się opcją jest przeniesienie wszystkich usług zdrowotnych dla pacjentów przebywających w szpitalu w zakresie hematologii i onkologii do szpitala Lincoln Hospital.**

Wszystkie inne usługi zdrowotne pozostałyby bez zmian. Oznacza to, że wizyty w przychodniach przyszpitalnych na hematologii i onkologii oraz chirurgia jednego dnia będzie nadal dostępna we wszystkich trzech szpitalach, przez co nie będzie konieczności pokonywania długich dystansów na najczęściej umawiane wizyty. Chemioterapia i radioterapia będzie dostępna jak obecnie, w szpitalu Lincoln Hospital. Chemioterapia, po której można wyjść ze szpitala w tym samym dniu, będzie nadal dostępna lokalnie w szpitalach Pilgrim i Grantham.

**34. Prosimy o poinformowanie nas w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w dostępie do usług zdrowotnych w zakresie hematologii i onkologii dla pacjentów przebywających w szpitalu Grantham Hospital oraz jeśli mają Państwo propozycje, jak temu zaradzić**

**35. Prosimy o informacje, jeśli mają Państwo inne uwagi lub propozycje dotyczące wyłaniających się opcji w zakresie hematologii i onkologii w Szpitalu Grantham Hospital**

### **Monitoring równouprawnienia**

Zgodnie z przepisami Ustawy o równouprawnieniu z 2010 roku, wszystkie organizacje podlegające NHS są zobowiązane do wykazania, że ich procedury są sprawiedliwe oraz że nie dyskryminują nikogo ze względu na wiek, niepełnosprawność, zmianę płci, stan cywilny, ciążę lub karmienie piersią, pochodzenie etniczne, religię lub poglądy, płć i orientację seksualną. Prosimy o



pomoc w monitorowaniu tego, czy jesteśmy odpowiednio zaangażowani w środowisko, któremu służymy, poprzez wypełnienie poniższego kwestionariusza.

Państwa odpowiedzi będą przechowywane w sposób ściśle poufny, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 1998 roku. Nie będzie można również zidentyfikować Państwa na podstawie udzielonych odpowiedzi.

### **Wiek**

- poniżej 18 lat    18 - 25 lat    26 – 30 lat    31 – 35 lat    36 - 40 lat  
 41 – 45 lat    46 – 50 lat    51 – 55 lat    56 – 60 lat    61 – 65 lat    66 - 70 lat    71 i więcej lat  
 Nie chcę ujawniać mojego wieku

### **Czy uważasz się za osobę niepełnosprawną lub masz długotrwałą chorobę?**

- Tak    Nie

### **Jeżeli zaznaczyłeś/aś odpowiedź Tak, proszę podać szczegóły poniżej:**

- Niepełnosprawność fizyczna    Zaburzenia sensoryczne  
 Choroba psychiczna    Upośledzenie umysłowe / trudności w uczeniu się  
 Długotrwała choroba    Wolę nie odpowiadać na to pytanie  
 Inny powód (proszę wyszczególnić)

### **Jakie jest Twoje pochodzenie etniczne?**

- Rasa biała, Brytyjczyk    Rasa biała, Irlandczyk    Rasa biała, europejska  
 Rasa biała, inna narodowość    Rasa czarna, Brytyjczyk    Rasa czarna, pochodzenie karaibskie  
 Rasa czarna, pochodzenie afrykańskie    Rasa czarna, inne pochodzenie  
 Rasa azjatycka, Brytyjczyk  
 Rasa azjatycka, indyjska    Rasa azjatycka, pakistańska    Rasa azjatycka, bangladeska  
 Rasa azjatycka, chińska    Rasa azjatycka, inne pochodzenie    Rasa mieszana  
 Nie chcę ujawniać mojego pochodzenia etnicznego  
 Inny powód (proszę wyszczególnić)

### **Płeć**

- Mężczyzna    Kobieta    Wolę nie odpowiadać na to pytanie

### **Czy obecnie lub kiedykolwiek w przeszłości uważałeś/aś się za transseksualistę?**

- Tak    Nie    Wolę nie odpowiadać na to pytanie

**Jaką wyznajesz religię lub poglądy?**

- Ateizm       Agnostycyzm       Buddyzm       Chrześcijaństwo        
Hinduizm       Humanizm       Islam       Dżinizm  
 Judaizm       Sikhizm       Brak religii lub poglądów  
 Wolę nie ujawniać mojej religii       Inna (proszę wyszczególnić)

**Proszę zaznaczyć opcję, która najlepiej opisuje Twoją orientację seksualną**

- Lesbijka     Gej     Biseksualista     Heteroseksualista     Wolę nie ujawniać mojej orientacji seksualnej

**Ciąża i macierzyństwo - czy matką oczekującą dziecka?**

- Tak     Nie     Wolę nie odpowiadać na to pytanie

**Ciąża i macierzyństwo - czy korzystałaś z usług zdrowotnych dla kobiet w ciąży w ciągu ostatnich 18 miesięcy?**

- Tak     Nie     Wolę nie odpowiadać na to pytanie

**Opiekun - czy obecnie zapewniasz wsparcie i opiekę partnerowi, dziecku, komuś z rodziny, przyjaciół lub sąsiadów, kto nie poradziłby sobie bez Twojej pomocy i/lub wsparcia?**

- Tak     Nie     Wolę nie odpowiadać na to pytanie

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Państwa opinia jest dla nas ważna.**



[www.lincolnshire.nhs.uk](http://www.lincolnshire.nhs.uk)