

Angajament de revizuire al serviciilor acute din Lincolnshire 2019

În cursul anului 2018, am colaborat cu comunitățile noastre privind serviciile din spital pentru a demara elaborarea unor opțiuni privind modul în care trebuie să se modifice serviciile. Am întreprins un sondaj și o serie de evenimente publice în vederea analizării acestei situații.

Întregul feedback util pe care l-am primit a fost pus la dispoziția unor clinicieni și lideri seniori în vederea luării în calcul a acestor puncte de vedere și experiențe în momentul reflectării asupra opțiunilor privind modul în care am putea livra pe viitor aceste servicii. Orice opțiuni care sugerează o modificare importantă adusă serviciilor din spital vor trece prin procese de asigurare Sistemul Național de Sănătate (NHS) Anglia și consultare publică anterior realizării modificării serviciilor.

Acest angajament anterior ne-a ajutat să identificăm niște **opțiuni emergente** asupra cărora am dori acum punctele dvs. de vedere anterior finalizării lor pentru consultare publică oficială. Orice feedback cu privire la acestea este binevenit și în mod special gândurile dvs. privind călătoria și transportul și tehnologia în vederea susținerii acestor posibile modificări aduse serviciilor.

Vă rugăm să consultați site-ul nostru web pentru informații suplimentare privind aceste servicii, explicații privind motivele pentru care trebuie să aducem modificări și beneficiile acestor opțiuni emergente: <https://www.lincolnshire.nhs.uk> și implicați-vă într-o #HealthyConversation.

Am dori să obținem punctele dvs. de vedere și toate întrebările, însă în cazul în care nu doriți să răspundeți la o parte dintre acestea sau considerați că ele nu sunt relevante, treceți pur și simplu peste ele la următoarea întrebare.

Returnați acest sondaj la:

Central STP Office

Room 2

Wyvern House

Kesteven Street

Lincoln

LN5 7LH

1. Vă rugăm să ne indicați primele 5 cifre ale codului dvs. poștal

2. Sunteți:

- Membru al publicului
- Membru al personalului NHS
- Medic de familie (GP)
- Organizație sau alt organism, vă rugăm să ne indicați mai jos:

3. Dacă ați utilizat oricare/toate cele 3 spitale principale din Lincolnshire în ultimele 12 luni, care a fost principala cale urmată pentru a ajunge la fiecare din aceste spitale? (bifați o singură dată per coloană)

	Spitalul comitatului Lincoln	Spitalul Pilgrim, Boston	Spitalul Grantham
Dețineți mașină	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prieten / familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport pentru pacienți (ambulanță pentru cazuri non- urgente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambulanță (faruri albastre) de urgență	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nu am vizitat niciodată acest spital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele, specificați mai jos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Pe parcursul ultimelor 12 luni, aproximativ cât de des ați vizitat fiecare din cele 3 spitale? (bifați o singură dată per coloană)

	Spitalul comitatului Lincoln	Spitalul Pilgrim, Boston	Spitalul Grantham
O singură dată sau de două ori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mai puțin de săptămânal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Săptămânal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mai puțin de lunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mai mult decât lunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nu am vizitat niciodată acest spital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recunoaștem că într-o situație de urgență, veți merge la cel mai potrivit spital situat cel mai aproape de domiciliul dvs. Vă rugăm să aveți în vedere următoarele întrebări pentru programări pentru pacienții externi sau planificate.

5. Care este principala locație a spitalului unde ați călătorit? (bifați o casetă):

- Spitalul comitatului Lincoln Niciunul / nu știu
 Spitalul Pilgrim, Boston Spitalul Grantham

6. De ce este principalul spital unde călătoriți?

- Mi se oferă programări pentru acest spital
 Este cel mai apropiat de locul unde locuiesc
 Este ușor de ajuns aici cu transportul public
 Familia mea / îngrijitorul meu mă poate duce aici
 Există suficiente locuri de parcare la spital
 Este într-o zonă unde lucrez sau fac cumpărături
 Alt motiv (specificați)

7. Pentru fiecare spital, vă rugăm să ne spuneți dacă există UN lucru principal care face dificilă accesarea serviciilor de la fiecare spital (bifați o singură dată per coloană)

	Spitalul comitatului Lincoln	Spitalul Pilgrim, Boston	Spitalul Grantham
Este prea departe de locul unde locuiesc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Este dificil de ajuns aici cu transportul public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nu există suficiente locuri de parcare la spital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nu știu unde este	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele, specificați mai jos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ameliorările privind tehnologia informațională sunt importante pentru întreaga transformare a serviciilor din Lincolnshire atât pentru personal cât și pentru pacienți. Într-un comitat rural precum Lincolnshire, unii pacienți trebuie să călătorească pe distanțe lungi pentru programări - trebuie să analizăm modul în care poate fi de ajutor tehnologia de auto-monitorizare și consultările prin video/skype, în consecință pacienții nu trebuie să călătorească fără motive.

8. Consultațiile video ar putea fi apel telefonic sau video cu un clinician în locul necesității de a călători pentru o programare față în față.

Vă rugăm să ne spuneți în ce măsură ați dori să vi se ofere o consultație virtuală în loc să trebuiască să vă deplasați la o programare?

- În mod clar aș dori să mi se ofere o consultație virtuală
- E posibil să doresc să mi se ofere o consultație virtuală
- Nu cred că aș dori să mi se ofere o consultație virtuală
- În mod clar nu aș dori să mi se ofere o consultație virtuală
- Nu știu

9. Vă rog să îmi spuneți motivele pentru răspunsul dvs. la întrebarea 8

10. Unele soluții digitale pot fi utilizate acasă în vederea monitorizării proprii dvs. stări de sănătate (de exemplu, auto-monitorizare sau tehnologie de monitorizare la distanță precum monitor al zahărului din sânge, monitor al tensiunii arteriale, dispozitiv de urmărire a activității).

În ce măsură ați folosi acestea dacă acest lucru ar însemna că ați putea evita o programare inutilă sau sta în casa dvs. mai mult timp în loc să trebuiască să mergeți la spital?

- În mod clar aș folosi tehnologia pentru monitorizarea stării de sănătate acasă
- Aș putea folosi tehnologia pentru monitorizarea stării de sănătate acasă
- Nu cred că aș folosi tehnologia pentru monitorizarea stării de sănătate acasă
- În mod clar nu aș folosi tehnologia pentru monitorizarea stării de sănătate acasă
- Nu știu

11. Vă rog să îmi spuneți motivele pentru răspunsul dvs. la întrebarea 10

12. Dacă ar fi să vi se ofere sprijin și formare pentru utilizarea tehnologiei digitale, în ce măsură v-ar încuraja acest lucru să o folosiți?

- În mod clar aș lua în calcul folosirea sa după sprijin și formare
- Aș putea lua în calcul folosirea sa după sprijin și formare
- Nu cred că aș folosi-o după sprijin și formare
- În mod clar nu aș folosi-o chiar și după sprijin și formare
- Nu știu

13. Membrii familiei sau îngrijitorii ar putea avea acces la părți din dosarele dvs. medicale cu permisiunea dvs. Acest lucru ar însemna că ei ar putea verifica programările dvs. viitoare, consultați-vă medicamentele recomandate sau contactați un furnizor medical în numele dvs.

Vă rugăm să ne spuneți dacă ați dori să acordați permisiunea ca membrii familiei sau îngrijitorii dvs. să aibă acces la dosarele dvs. medicale

În mod clar aș dori să acord permisiunea familiei sau îngrijitorilor să acceseze dosarele mele medicale

Aș putea dori să acord permisiunea familiei sau îngrijitorilor să acceseze dosarele mele medicale

Nu cred că aș dori să acord permisiunea familiei sau îngrijitorilor să acceseze dosarele mele medicale

În mod clar nu aș dori să acord permisiunea familiei sau îngrijitorilor să acceseze dosarele mele medicale

Nu știu

14. Vă rog să îmi spuneți motivele pentru răspunsul dvs. la întrebarea 13

15. Dacă aveți motive de îngrijorare privind folosirea tehnologiei digitale precum consultațiile video/skype, folosirea tehnologiei sau aplicațiilor de auto-monitorizare, vă rugăm să ne indicați mai jos

16. Dacă este vreun lucru care ar v-ar ajuta să folosiți aceste tehnologii pentru a profita de beneficiile aduse de ele, vă rugăm să ne indicați mai jos

Servicii care se adresează sânului

Serviciile care se adresează sânului vizează o gamă de screening, diagnoză și tratament ale problemelor sânului, inclusiv cancer. Aceste servicii sunt livrate în acest moment în Comitatul Lincoln, spitalele Pilgrim și Grantham, cu un număr mic de pacienți consultați în Spitalul Louth. Există de asemenea un serviciu mobil de mamografie de screening al sânului care se deplasează de-a lungul comitatului.

Suntem de părere că o abordare a centrului de excelență ar funcționa bine în Lincolnshire așa cum s-a dovedit deja în Cornwall rural – consultați site-ul nostru web pentru a vedea un studiu al cazului. Credem că acest lucru va ajuta la abordarea calității problemelor privind asistența și deficitul personalului de specialitate.

În practică, această opțiune ar însemna că toate programările de control ale pacienților externi și serviciile de screening ale mamografiei sânului de rutină ar fi disponibile în continuare în comitat așa cum se întâmplă în acest moment. Aceste programări sunt locul unde majoritatea pacienților beneficiază de asistență. Primele programări ale pacienților externi și toate intervențiile chirurgicale ar urma să fie oferite la centrul de excelență. Acest lucru ar permite personalului de specialitate să acopere în întregime rotațiile, să consulte mai mulți pacienți și să-și dezvolte aptitudinile. Împreună, acest lucru înseamnă că pacienții vor fi consultați mai rapid și vor beneficia de un standard mai bun de asistență.

Opțiunile noastre emergente indică faptul că acest centru de excelență ar putea să se afle la Spitalul Lincoln sau Spitalul Grantham. Opțiunea emergentă preferată în acest moment a Sistemului Național de Sănătate (NHS) este Spitalul Lincoln pentru acest centru de excelență deoarece necesită cantitatea cea mai mică de finanțare cu capital. Dacă are loc în Grantham, orice intervenție complexă asupra sânului ar urma să fie realizată la Lincoln.

17. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea acestor servicii destinate sânului la Spitalul comitatului Lincoln și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

18. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea acestor servicii destinate sănului la Spitalul Grantham și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

19. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la soluțiile noastre emergente pentru serviciile care se adresează sănului

Servicii care se adresează atacului cerebral

Serviciile care se adresează atacului cerebral vizează o gamă de servicii pentru diagnosticarea atacului cerebral, tratamentul acut, reabilitarea și controlul ulterior externării din spital. În momentul de față, aceste servicii sunt furnizate la Spitalele Lincoln și Pilgrim. Serviciile de diagnosticare debutează în departamentele noastre de urgență, iar ulterior pacienții beneficiază de tratament în secțiile de cazuri grave de atac cerebral din aceste două spitale. Există de asemenea un serviciu de reabilitare a atacului cerebral în comunitate care are grijă de pacienți ulterior externării lor din spital.

Prima noastră opțiune emergentă, similară celei pentru serviciile care se adresează sănului, este de urma o abordare a centrului de excelență, oferind asistență pentru cazurile grave de atac cerebral de la locația Spitalului Lincoln. Aceasta este opțiunea emergentă preferată în acest moment a Sistemului Național de Sănătate (NHS) deoarece va oferi cel mai bun model în materie de respectare a standardelor naționale de asistență pentru pacienți și va recruta și reține personal.

Cea de-a doua opțiune emergentă este de a reține serviciul actual de la Spitalele Lincoln și Pilgrim, însă în afara orelor de lucru împreună cu o rotație de gardă la Lincoln.

În ambele opțiuni emergente, intenția noastră ar fi stimularea reabilitării în comunitatea din Lincolnshire pentru a reduce durata șederii în spital de la 14 la 7 zile în conformitate cu cea mai bună practică de la nivel național.

20. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea acestor servicii destinate atacului cerebral la Spitalul comitatului Lincoln și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

21. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea acestor servicii destinate atacului cerebral la Spitalul Pilgrim, Boston și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

22. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la soluțiile noastre emergente pentru serviciile care se adresează atacului cerebral

Servicii pentru femei și copii

Servicii pentru femei și copii vizează o gamă vastă de servicii de-a lungul cadrelor grave și comunitare inclusiv obstetrică (asistență maternitate), asistență neonatală (îngrijirea prematurilor sau a bebelușilor bolnavi), pediatrică (îngrijirea copiilor) și ginecologie (asistență pentru femei și fete, în mod special în ceea ce privește aparatul reproducător).

În momentul de față, toate aceste servicii din spitale sunt furnizate atât în Spitalul Lincoln cât și Pilgrim. Avem o unitate de terapie intensivă la Spitalul Lincoln și o unitate de asistență specială a bebelușilor la Spitalul Pilgrim. Bebelușii născuți înainte de săptămâna 29a și copiii cu vârsta sub cinci ani care necesită intervenții chirurgicale sunt toți tratați în afara comitatului. Femeile din Lincolnshire au opțiunea de a naște acasă sau într-un departament de obstetrică condus de un consultant la aceste două spitale. Serviciile de moașe sunt disponibile în comunitate și la domiciliu.

Există două opțiuni emergente.

Prima opțiune emergentă este de a beneficia de următoarele servicii la cele două locații ale spitalului;

La Spitalul Pilgrim

- pentru a merge în continuare la un serviciu de obstetrică condus de un consultant suplimentat de un departament co-localizat condus de o moașă
- pentru a merge în continuare la un departament de îngrijire specializată a bebelușilor pentru bebelușii născuți începând cu săptămâna 32 (poziția provizorie este că îngrijește în acest moment bebeluși născuți începând cu săptămâna 34. Înainte de august 2018, a avut în îngrijire bebeluși născuți începând cu săptămâna 30)
- pentru a avea o secție de evaluare pediatrică cu ședere pe o perioadă scurtă de timp pentru copiii care au nevoie de maxim 23 de ore de asistență
- pentru a avea paturi pentru pacienții interni ai departamentului de pediatrie a cazurilor mai puțin grave peste noapte
- pentru a avea intervenții chirurgicale a cazurilor pediatrice pe timpul zilei.

La Spitalul Lincoln

- pentru a merge în continuare la un serviciu de obstetrică condus de un consultant suplimentat de un departament co-localizat condus de o moașă
- pentru a avea un departament neonatal care îngrijește bebeluși născuți începând cu săptămâna 27
- pentru a avea o secție de evaluare pediatrică cu ședere pe o perioadă scurtă de timp
- pentru a avea paturi pentru pacienții interni ai departamentului de pediatrie
- pentru a avea intervenții chirurgicale a cazurilor pediatrice pe timpul zilei și planificate.

Am dori să păstrăm serviciile de ginecologie așa cum sunt ele în acest moment la ambele locații ale Spitalului Lincoln și Pilgrim, clinicienii noștri lucrând ca o singură echipă la aceste două locații. **Aceasta este opțiunea emergentă preferată în acest moment a Sistemului Național de Sănătate (NHS).**

Cea de-a doua opțiune emergentă este de a avea servicii de obstetrică de consultanță, neonatale și pediatrice la Spitalul Lincoln și un departament condus de o moașă și o secție de evaluare pediatrică cu durată de ședere scurtă la Spitalul Pilgrim. Ambele spitale vor avea departamente conduse de moașe.

23. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea Spitalului comitatului Lincoln pentru servicii conduse de consultant sau atât serviciile conduse de consultant cât și de maternitate și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

24. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea Spitalului Pilgrim. Boston pentru servicii conduse de maternitate sau atât serviciile conduse de consultant cât și de maternitate și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

25. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la opțiunile noastre emergente pentru serviciile pentru femei și copii

Servicii medicale la Spitalul Grantham

Serviciile medicale de la Spitalul Grantham susțin cazuri de pacienți în regim de urgență și grav în departamentul de Terapie Intensivă (A&E), în secțiile destinate pacienților interni și departamentul de pacienți externi. În momentul de față, există o serie de afecțiuni medicale pe care nu le tratează Spitalul Grantham, ceea ce înseamnă că pacienții cu bolile cele mai grave cu boli și răni care pun în pericol viața merg la o locație cu un grad mai mare de specializare, de prima dată când beneficiază de tratament. Doctorii specialiști de la Spitalul Lincoln susțin în egală măsură personalul și pacienții Spitalului Grantham (folosind tehnologia online) atunci când este cazul.

Există două opțiuni emergente.

Prima opțiune emergentă este de a păstra serviciile medicale pentru pacienții interni la Spitalul Grantham și adopta un model nou în care sunt unite cu serviciile principale și comunitare de la nivel local și gestionate ca parte din echipa din vecinătate crescută local. Acest model nou ar urma să fie condus de Serviciile de Sănătate comunitară (nu ULHT) cu doctori din spital, iar serviciile din spital

făcând parte dintr-un serviciu integrat cu serviciile medicului de familie (GP), servicii de sănătate comunitară și alte servicii de la nivel local. **Aceasta este opțiunea emergentă preferată a Sistemului Național de Sănătate (NHS).**

Cea de-a doua opțiune emergentă este de a nu avea servicii medicale pentru pacienții interni la Spitalul Grantham. Diagnosticarea și pacienții externi ar urma să fie abordate în continuare.

26. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea paturilor medicale pentru cazuri grave la Spitalul Grantham și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

27. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la soluțiile noastre emergente pentru paturi medicale pentru cazuri grave la Spitalul Grantham

Traumă și ortopedică

Aceste servicii diagnostichează și tratează o gamă largă de afecțiuni ale sistemului musculo-scheletic. Acesta include oase și articulații și structurile lor asociate care permit mișcarea - ligamente, tendoane, mușchi și nervi. În momentul de față, atât asistența urgentă cât și cea planificată sunt asigurate la Spitalele Lincoln, Pilgrim și Grantham, cu o activitate suplimentară în spitalele noastre comunitare de la nivel local. Aceste servicii abordează pacienții externi, procedurile și operațiile minore.

Dovezile referitoare la cea mai bună practică clinică de la nivel național se referă la faptul că separarea activității de urgență de activitatea planificată împiedică anularea operațiilor. Locațiile de asistență planificată au rezultate mai bune pentru pacienți, tarife mai mici pentru readmitere, intervale reduse de ședere și risc redus de infecții și răniri.

Testăm această modalitate de lucru din august 2018 la Spitalul Grantham, iar acest program pilot ar trebui să se încheie în aprilie 2019. Acest program pilot aproape a eliminat operațiile anulate. Evaluarea va ajuta la luarea unei decizii dacă cel mai bun

model de practică funcționează în Lincolnshire, inclusiv măsura în care trauma non-complexă ar putea continua la locația Spitalului Grantham. Serviciile destinate pacienților externi vor rămâne la toate locațiile.

Opțiunea noastră emergentă este de a face din Spitalul Grantham un ‘centru de excelență’ pentru intervențiile chirurgicale în ortopedie planificate și cele care apar zilnic.

Spitalele Lincoln și Pilgrim ar urma să furnizeze niște intervenții chirurgicale ale cazurilor zilnice și de asistență planificată pentru acei pacienți cu nevoi complexe. Pacienții externi ar urma să rămână la Spitalul Lincoln, Pilgrim și Grantham ca și până acum.

28. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea acestor servicii destinate traumei și cazurilor de ortopedie de la Spitalul Grantham și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

29. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la opțiunea noastră emergentă pentru servicii destinate traumei și cazurilor de ortopedie la Spitalul Grantham

Intervenții chirurgicale generale

Aceste servicii se concentrează în principal pe organele abdominale: stomac, vezică biliară, intestin subțire, colon, rect și anus. Afecțiunile benigne ale pielii și herniile sunt de asemenea incluse în intervențiile chirurgicale generale. Acest tip de intervenții chirurgicale sunt realizate în acest moment la Spitalele Lincoln, Pilgrim și Grantham, cazurile mai complexe fiind consultate doar la Spitalele Lincoln și Pilgrim.

Opțiunea noastră emergentă este de a consolida asistența cea mai electivă și de a face din Spitalul Grantham un ‘centru de excelență’ pentru șederea scurtă electivă și Intervențiile chirurgicale generale ale cazurilor zilnice. Spitalele Lincoln și Pilgrim vor oferi o oarecare asistență a cazurilor zilnice/electivă pentru acei

pacienți care necesită intervenții chirurgicale complexe, aceia cu nevoi complexe. Pacienții externi vor rămâne la toate cele trei spitale.

30. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea serviciilor de chirurgie generală la Spitalul Grantham și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

31. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la opțiunea noastră emergentă pentru servicii de chirurgie generală la Spitalul Grantham

Servicii de asistență de urgență și mare urgență

Asistența de mare urgență este atunci când aveți un accident sau o boală grave sau care vă pune în pericol viața și s-ar impune de regulă tratarea dvs. într-un spital mare. Asistența urgentă vizează probleme de sănătate mai puțin grave care necesită atenție care pot fi tratate de servicii precum NHS111, farmacii, cabinete ale medicilor de familie, Centre de acces extins ale medicilor de familie și Centre de tratament de urgență. Marea majoritate a necesităților în materie de asistență de urgență sunt respectate de medicii noștri de familie și serviciile de sănătate comunitară.

Asistența de mare urgență este asigurată în departamente de Terapie Intensivă (A&E), iar în acest moment avem trei departamente de Terapie Intensivă la Spitalele Lincoln, Pilgrim și Grantham. În ultimii cinci ani, Terapie Intensivă Grantham a avut restricții la afecțiunile care pot fi tratate la această locație, de pildă serviciul de ambulanță nu preia pacienții cu suspiciune de atac cerebral și anumite tipuri de atacuri de cord la Grantham. Din august 2016, Terapie Intensivă Grantham a avut ore limitate de deschidere.

Opțiunea noastră emergentă este de a păstra serviciile de Terapie Intensivă atât la Spitalele Lincoln cât și Pilgrim și de a adăuga un Centru de Tratament

urgent la ambele locații. Ar urma ca noi să introducem un Centru nou de Tratament urgent la Spitalul Grantham care să asigure accesul timp de 24 de ore, 7 zile pe săptămână la servicii de asistență de urgență la nivel local. Acest lucru înseamnă că marea majoritate a pacienților de la nivel local care necesită asistență rapid vor beneficia de sprijin în Grantham ca în acest moment. Pentru a asigura faptul că populația locală beneficiază de asistență de urgență și mare urgență corectă, peste noapte, accesează acest Centru de Tratament urgent vor fi sprijiniți de NHS111, care asigură faptul că pacienții sunt trimiși de prima dată în locul corect.

NHS111 va avea rolul de Centru de Tratament urgent peste noapte.

Centrul de Tratament urgent (UTC) ar putea în continuare să primească pacienții care sosesc cu ambulanța. Îmbunătățirile aduse criteriilor actuale de acces vor asigura faptul că pacienții cu răni foarte grave și bolnavi vor fi îngrijiți în departamentul de Terapie Intensivă cel mai aproape de zona unde locuiesc ei; vor fi tratați în condiții de siguranță și rapid de personal cu pregătire și experiență corecte pentru a obține cel mai bun rezultat.

Această opțiune emergentă ar avea de asemenea în vedere asigurarea Centrului de Tratament urgent al Spitalului Grantham 24/7 de către Serviciile de sănătate comunitară în loc de ULHT, clinicienii din spital asigurând consiliere de specialitate când aceasta se impune pentru pacienți. Am dori de asemenea să dezvoltăm servicii ale Centrului de Tratament urgent la Spitalele Louth, Skegness și Stamford și să analizăm opțiuni pentru Spalding și Gainsborough.

32. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea serviciilor de urgență și mare urgență de la Spitalul Grantham și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

33. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la opțiunea noastră emergentă pentru servicii de urgență și mare urgență la Spitalul Grantham

Servicii de hematologie și oncologie

Serviciile de hematologie diagnostichează și tratează boli ale sângelui pentru afecțiuni precum hemofilia și leucemia și asigură tratamente inclusiv servicii de transfuzii de sânge. Oncologia se ocupă de tratarea cancerului. Aceste servicii sunt furnizate în clinici destinate pacienților externi și paturi pentru pacienții interni. În momentul de față, asigurăm aceste servicii în Spitalele Lincoln, Pilgrim și Grantham (pacienți externi ai departamentului de hematologie doar la Grantham), majoritatea asistenței fiind furnizată la Spitalul Lincoln.

Opțiunea noastră emergentă este de a avea toate serviciile de hematologie și oncologie pentru pacienții interni la Spitalul Lincoln.

Toate celelalte servicii rămân neschimbate. Acest lucru înseamnă că pacienții externi ai departamentului de hematologie și oncologie și cazurile de zi vor fi furnizate în continuare de la toate cele trei locații ale spitalelor, fără deplasări suplimentare pentru aceste programări cele mai frecvente. Chimioterapia și radioterapia vor fi asigurate la Spitalul Lincoln ca și până acum. Cazurile de zi de chimioterapie vor fi tratate în continuare la nivel local la Spitalele Pilgrim și Grantham.

34. Vă rugăm să ne comunicați dacă întâmpinați probleme la accesarea serviciilor de hematologie și oncologie destinate pacienților interni de la Spitalul Lincoln și dacă aveți sugestii privind modul în care am putea depăși această problemă

35. Vă rugăm să ne comunicați dacă aveți orice alte comentarii sau sugestii referitoare la opțiunea noastră emergentă pentru servicii de hematologie și oncologie la Spitalul Lincoln

Monitorizarea egalităților

În baza prevederilor Legii privind egalitatea (Equality Act) din anul 2010, toate organizațiile Sistemului Național de Sănătate (NHS) au obligația de a demonstra faptul că procesele lor sunt corecte și că ele nu discriminează sau dezavantajează vreo persoană pe considerente de vârstă, dizabilitate, starea realocării sexului, statut de căsătorie sau parteneriat civil, sarcină sau maternitate, rasă, religie sau credință, sex sau orientare sexuală. Vă rugăm să ne ajutați să monitorizăm cât de bine

colaborăm cu populația pe care o deservim, completând secțiunea de monitorizare de mai jos.

Răspunsurile dvs. vor fi păstrate strict confidențiale în conformitate cu Legea privind protecția datelor (Data Protection Act) din anul 1998 și nu veți putea fi identificat(ă) personal cu ajutorul răspunsurilor dvs.

Vârstă

- Sub 18 18 - 25 26 – 30 31 – 35 36 - 40 41 – 45
 46 – 50 51 – 55 56 – 60 61 – 65 66 - 70 71 și mai mult
 Prefer să nu spun

Considerați că prezentați o dizabilitate sau o afecțiune medicală pe termen lung?

- Da Nu

Dacă da, vă rugăm să ne spuneți mai jos:

- Afectare fizică Afectare senzorială
 Afecțiune a sănătății psihice Dizabilitate / dificultate de învățare
 Boală de lungă durată Prefer să nu spun
 Alta (specificați)

Cum vă descrieți originea etnică?

- Britanic alb Irlandez alb European alb
 Altă etnie alb Britanic de culoare Locuitor de culoare din Caraibe
 African de culoare Altă etnie de culoare Britanic din Asia
 Indian asiatic Pakistanez asiatic Locuitor din Bangladesh asiatic
 Chinez asiatic Altă etnie din Asia Etnie mixtă
 Prefer să nu spun
 Alta (specificați)

Sex

- Masculin Feminin Prefer să nu spun

Vă considerați în acest moment sau v-ați considerat vreodată transsexual?

- Da Nu Prefer să nu spun

Care este religia sau credința dvs.?

- Ateism Agnosticism Budism Creștinism Hinduism
 Umanism Islam Jainism
 Iudaism Sikhism Nicio religie sau credință
 Aș prefera să nu spun Alta (specificați)

Indicați opțiunea care vă descrie cel mai bine orientarea sexuală

Lesbian Gay Bisexual Heterosexual Prefer să nu spun

Sarcină și maternitate - sunteți însărcinată?

Da Nu Prefer să nu spun

Sarcină și maternitate - ați folosit serviciile de maternitate de la nivel local în ultimele 18 luni?

Da Nu Prefer să nu spun

Îngrijitor- în acest moment asigurați sprijinul și asistența unui partener, unui copil, unei rude, unui prieten sau vecin care nu se poate descurca fără ajutorul sau/ și sprijinul dvs.?

Da Nu Prefer să nu spun

Mulțumim pentru completarea acestui sondaj, opiniile dvs. sunt importante pentru noi.



www.lincolnshire.nhs.uk