



## Linkolnširo priežiūros portalas

Keičia priemones, kuriomis mes naudojame Jūsų sveikatos priežiūros informaciją, kad pagerintume Jūsų priežiūrą.

Linkolnšire mes tobuliname metodus, kuriais informacija apie Jus yra bendrinama tarp sveikatos priežiūros darbuotojų, siekiant užtikrinti geresnę paciento priežiūrą.

Bet kokia socialinės rūpybos organizacija, su kuria Jūs palaikote ryšius, turi Jūsų duomenų įrašus.

Tam tikra informacija yra pateikiama popieriniu formatu, tačiau didžioji informacijos dalis saugoma kompiuterinėse sistemose, kurios bendrinamos tarp tam tikrų sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos institucijų.

Informacija apima Jums skirtą priežiūrą ir ligas, dėl kurių šiuo metu esate gydomi.

Linkolnšire mes turime daugiau nei 100 skirtingų sistemų, o pačią „Hospital Trust“ sudaro maždaug 80.

Personalas, kuris prižiūri Jūsų sveikatą, pvz., gydytojai ir slaugytojos, pasikliauna informacija Jūsų įrašuose, kad efektyviai suplanuotų ir skirtų Jums gydymą.

Linkolnširo sveikatos priežiūros organizacijos bendrai nutarė išleisti naują sistemą, kuri palengvintų medicinos personalui peržiūrėti paciento informaciją, kuri reikalinga priežiūros skyrimo tikslams, net jei ir Jus gydo daugiau nei viena Linkolnširo sveikatos priežiūros institucija.

# Ši nauja sistema vadinama „Care Portal“ (Priežiūros portalas).

Ši sistema pateiks pasirinktos informacijos apie jus rodinį saugomos esančioje elektroninių įrašų sistemoje visos valstybės mastu.

Tai apims laboratorinius tyrimus, rentgenogramas, vizitus pas gydytojus, išrašymo iš ligoninės dokumentus, o taip pat kitus faktus, tokius kaip medikamentai, alergija ir priežiūros planai, kuriuos Jūs galimai apsvarstėte kartu su savo šeimos gydytoju arba socialiniu darbuotoju.

## Kodėl mums reikalingas Priežiūros portalas?

Šiuo metu sveikatos priežiūros darbuotojai ne visada turi galimybę susipažinti su informacija apie Jus, kurią įkėlė kita gydymo įstaiga. Tai reiškia, kad jiems ne visada pavyksta rasti naujausią informaciją, siekiant priimti efektyviausią sprendimą apie Jūsų priežiūrą. Tai taip pat reiškia, kad dažnai pacientai turi kartotis pristatydami save, kai su jais dirba skirtingi sveikatos priežiūros ir slaugos sistemos darbuotojai. Mūsų rezidentai pranešė mums, kad tai labai juos erzina ir dažnai liūdina.

Kai kuriose situacijose tai reiškia, kad brangūs tyrimai, tokie kaip MRI yra kartojami, nes nepavyksta atsekti ankstesnių tyrimų rezultatų. Tai eikvoja biudžetą ir erzina pacientus, kuriems tenka ilgai laukti papildomų tyrimų, ir tokiu būdu prailgėja jų diagnozės nustatymo laikotarpis arba gydymo pradžia.

Kartotinis tyrimas taip pat reiškia, kad kitas pacientas taip pat turės ilgiau laukti savo eilės, taigi šitaip vėlgi delsiamas gydymas.

„Aš turėjau iš naujo pasakoti savo istoriją kiekvienam naujam sveikatos priežiūros specialistui - kodėl nėra patogesniu informacijos perdavimo būdu?“

## Ką Priežiūros portalas reiškia man?



Sveikatos priežiūros darbuotojai gali elektroniniu būdu, lengvai ir paprastai tik prisijungę prie savo kompiuterio, patikrinti Jūsų rentgenogramų ir tyrimų rezultatus.

Tai reiškia, kad Jūsų gydymas bus pradėtas greičiau, ir tai padės užtikrinti, kad nebereikia kartoti tam tikrų tyrimų, pvz., kraujo vaizdas.



Jei Jūsų patologinė būsena yra ilgalaikė, kaip pavyzdžiui, diabetas, kuomet Jus prižiūri keli skirtingi sveikatos priežiūros specialistai, jie galės peržiūrėti visus Jums skirtos priežiūros įrašus bei užtikrinti, kad šie priežiūros sprendimai yra koordinuoti pagal Jums reikalingiausias būtinybes.



Jei patekote į ligoninę ir negalite patys suteikti leidimo (pavyzdžiui, Jus atvežė be sąmonės), tada intensyviosios terapijos skyriaus darbuotojai galės peržiūrėti Jūsų įrašus, kad surastų pagrindinę informaciją, tokią kaip Jums skiriami medikamentai pagal Jūsų būklę arba Jūsų patologinė būsena – tai gyvybiškai svarbu skiriat Jums tolesnį gydymą, kuris padės Jums pasveikti.



Bendruomenės sveikatos priežiūros specialistai galės matyti informaciją apie Jus, kiek tai susiję su Jūsų hospitalizavimo laiku; taigi bus koordinuojamas Jūsų išrašymas namo arba į kitą bendruomeninę gydymo įstaigą.

Priežiūros portalas suteiks galimybę labiau apjungti ir koordinuoti priežiūros sprendimus bei efektyviau dirbti skirtingiems sveikatos priežiūros darbuotojams, bus taupomas laikas ir skiriamas didesnis dėmesys pacientams

## Kaip bus užtikrinamas informacijos apie mane saugumas?



- Sveikatos ir socialinės rūpybos bendruomenė daug dirba, kad užtikrintų, jog Jūsų informacija išliktų saugi ir apsaugota.
- Jūsų informacijos prieigą gaus tik atitinkami, su Jūsų sveikatos priežiūra susiję specialistai. Pagal nustatytus terminus Jūsų bus paklausta, ar sutinkate leisti sveikatos priežiūros specialistams, kurie dirba su Jumis, peržiūrėti įrašus apie Jūsų sveikatą. Asmenų, turinčių prieigą prie Jūsų įrašų sekimo tikslams, bus atliekamas išsamus auditas.
- Paciento duomenys yra prieinami tik sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos darbuotojams, kuriems reikia juos peržiūrėti tam, kad būtų užtikrinti Jūsų priežiūros poreikiai, taigi Jūsų duomenų prieiga yra griežtai kontroliuojama.
- Personalas, teikiantis sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos paslaugas Linkolnšire yra tiek teisiškai, tiek morališkai įsipareigojęs saugoti Jūsų asmeninę informaciją kiek tai yra susiję su pacientais ir paslaugų naudotojais.
- Visa pacientų informacija sveikatos apsaugos ir priežiūros sistemose yra apsaugota - Jūsų informacijos nėra internetinėje duomenų bazėje arba „debesioje“.
- Mes niekada nebendriname informacijos, esančios Priežiūros portale, kitoms organizacijoms, tokioms kaip draudimo bendrovėms, bet teiksime tik NHS ir socialinės rūpybos institucijoms, nebent Jūs patys paprašysite mūsų tai atlikti.
- Jums privalu žinoti apie Priežiūros portalą ir Jūsų informacijos panaudojimą. Mes ir toliau teiksime Jums informaciją apie pagrindinius Priežiūros portalo plėtros etapus, kad užtikrintume, jog Jūs suprantate, kas tai yra ir kokią tai turi Jums reikšmę.
- Jei nesutinkate, kad informacija apie Jums šeimos gydytojo skirtus medikamentus bei alergines reakcijas būtų bendrinama portale arba kiek tai susiję su 2011 m. Priežiūros įrašų suvestinės projektu, tokia informacija Priežiūros portale nebus platinama. Jei laikui bėgant nuspręsite, kad pageidaujate įtraukti šią informaciją, informuokite savo šeimos gydytoją.

## Ką turiau daryti dabar?

Se Jei sutinkate, kad informacija apie Jus būtų bendrinama per „Care Portal“ (Priežiūros portalą), tuomet Jums nieko daryti nereikia. Bet kokių momentu galite atsiimti savo sutikimą.

Jei nesutinkate, kad Jūsų klinikinė ir sveikatos priežiūros informacija būtų prieinama peržiūrai per „Care Portal“ portalą, Jus prižiūrintys sveikatos priežiūros specialistai gali nesužinoti svarbios informacijos apie Jūsų gydymą.

Ši informacija gali apimti medikamentus, bet kokias alergines reakcijas, ankstesnių tyrimų rezultatus arba išsamią informaciją apie Jums anksčiau Linkolnšire skirtą gydymą.

Sveikatos priežiūros darbuotojai, net ir kritiniu atveju, negali nepaisyti Jūsų sprendimo.

Jei nenorite leisti, kad informacija apie Jūsų sveikatą būtų prieinama sveikatos ir priežiūros specialistams, naudojantis „Care Portal“, Jums reikia užpildyti atsisakymo formą. Tokią formą galite gauti iš savo šeimos gydytojo, atsisųsti iš [www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal](http://www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal) arba paskambinę numeriu 01522 421888 paprašyti, kad Jums būtų persųsta tokia forma. Jei turite kokių nors klausimų, skambinkite 01522 421888 arba, jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite adresu [www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal](http://www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal).

„Didžiausia kliūtis, kaip deramai elgtis su ligos prislėgtais suaugusiais pacientais, nenutrūkstamos, realiu laiku vykdomos priežiūros galimybė bei pagalbos planas, kurį be atidėlio jimo galėtų peržiūrėti tiek pacientai, tiek slaugytojai, tiek sveikatos priežiūros darbuotojai. Priežiūros portalas yra potenciali šio veiksmo įgyvendinimo galimybė, prisidedanti prie sveikatos priežiūros kokybės“.

Konsultacijos vyresnio amžiaus žmonėms

Daugiau informacijos apie priežiūros portalą rasite adresu: [www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal](http://www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal), kur taip pat galėsite peržiūrėti trumpą vaizdo įrašą apie privalumus, kuriuos rasite Priežiūros portale.

Jei reikia šio informacinio lapelio kopijos skirtingais formatais arba kitomis kalbomis, rašykite el. Paštu

**[lhac@lincolnshireeastccg.nhs.uk](mailto:lhac@lincolnshireeastccg.nhs.uk)**  
arba paskambinkite telefonu **01522**  
**421888**