



Portal Opieki hrabstwa Lincolnshire

Zmieniamy sposób korzystania z dostępu do informacji dotyczących zdrowia i leczenia w celu poprawy jakości opieki zdrowotnej

W hrabstwie Lincolnshire ulepszamy sposób w jaki informacje dotyczące Państwa zdrowia i leczenia udostępniane są pracownikom służby zdrowia i opieki społecznej.

Wszelkie organizacje zajmujące się ochroną zdrowia oraz opieką społeczną z którymi mają Państwo kontakt, przechowują informacje dotyczące Państwa. Niektóre informacje są zapisywane w dokumentacji papierowej, najczęściej jednak gromadzone są kopie elektroniczne, przechowywane w bezpiecznych systemach komputerowych. Informacje te obejmują, diagnozy, opis wszelkich dolegliwości oraz leczenie, jakie Państwo otrzymują. W hrabstwie Lincolnshire mamy ponad 100 różnych systemów danych, a sam zakład opieki zdrowotnej ma ich aż 80. By skutecznie planować i efektywnie dostarczać opiekę zdrowotną, personel medyczny, w tym lekarze i pielęgniarki, opierają swoją pracę na danych zawartych w dokumentacji medycznej. Organizacje ochrony zdrowia i opieki społecznej w hrabstwie Lincolnshire wspólnie uruchamiają nowy system, który ułatwi personelowi medycznemu wgląd w informacje niezbędne do świadczenia skutecznej opieki zdrowotnej, nawet jeśli leczenie przebiegało wcześniej w różnych placówkach w obrębie hrabstwa.

Nasz nowy system nazywa się teraz: Portal Opieki.

Zapewni on dostęp do wybranych informacji dotyczących Państwa zdrowia, zawartych w istniejących systemach elektronicznych na terenie hrabstwa. Umożliwi to natychmiastowy wgląd w wyniki badań laboratoryjnych, prześwietleń, terminów wizyt lekarskich oraz wpisów/wypisów z placówek opieki, jak również Państwa leków, recept, alergii oraz wszelkich istniejących planów opieki zdrowotnej, wdrażanych wraz z lekarzem rodzinnym, opiekunem lub pracownikiem socjalnym.

Dlaczego Portal Opieki jest potrzebny?

Obecnie, pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej nie zawsze mają wgląd we wszystkie informacje dotyczące pacjenta, a szczególnie te, które zostały zgromadzone przez inną jednostkę. Oznacza to, że nie zawsze można dowiedzieć się najnowszych faktów i zdobyć aktualne dane, niezbędne do podejmowania decyzji o efektywnej opiece zdrowotnej.

Oznacza to również, że pacjenci często muszą się powtarzać, ponieważ mają do czynienia z wieloma pracownikami służby zdrowia, często z różnych jednostek. Nasi mieszkańcy wielokrotnie zgłaszali, że jest to dla nich bardzo frustrujące i często przykre. W niektórych przypadkach oznacza to, że kosztowne badania, takie jak rezonans magnetyczny są powtarzane, ponieważ nie można już zlokalizować wyników poprzednich badań. Przyczynia się to do marnowania funduszy, ponadto jest to niesamowicie frustrujące dla pacjentów, którzy muszą czekać dłużej na dodatkowe badania, co powoduje opóźnienie diagnozy i rozpoczęcie właściwego leczenia.

„Wymagano ode mnie powtarzania historii mojej choroby każdemu pracownikowi służby zdrowia, który miał ze mną kontakt - dlaczego nie wypracowano lepszego systemu komunikacji?”

Jakie korzyści może Państwu przynieść Portal Opieki?



Pracownicy służby zdrowia mogą za pośrednictwem komputera szybko i łatwo sprawdzić Państwa zdjęcia rentgenowskie oraz wyniki badań przechowywane w formie elektronicznej. Oznacza to, że leczenie może rozpocząć się znacznie wcześniej, a poszczególne badania (na przykład badanie morfologiczne krwi) nie są niepotrzebnie powtarzane.



Jeśli cierpią Państwo na chorobę przewlekłą, której leczenie wymaga wielu wizyt u różnych specjalistów, każdy z nich będzie miał wgląd w całość planu opieki by zapewnić najskuteczniejszą koordynację badań.



Jeśli trafią Państwo do szpitala i nie mają możliwości wyrażenia zgody na leczenie (na przykład, jeśli są Państwo nieprzytomni), wtedy pracownicy służby zdrowia mogą łatwo uzyskać dostęp do Państwa danych i otrzymać najważniejsze informacje, szczególnie te, dotyczące leków oraz innych dolegliwości - co może mieć kluczowe znaczenie w procesie leczenia.



Pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej będą mieli dostęp do informacji dotyczących Państwa pobytów w szpitalach, co umożliwi właściwą koordynację w przypadku decyzji o wypisaniu do domu lub przeniesienia do innej placówki

Portal Opieki pozwoli na świadczenie spójnej i skoordynowanej opieki zdrowotnej, którą zostaną Państwo otoczeni dzięki pracownikom służby zdrowia pracującym wydajniej, dzięki uzyskaniu dodatkowego czasu dla swoich pacjentów.

W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych?



- Pracownicy służby zdrowia i opieki społecznej intensywnie pracują, by zagwarantować całkowite bezpieczeństwo Państwa danych.
- Tylko odpowiedni personel zaangażowany w opiekę nad pacjentem będzie mógł uzyskać dostęp do tych poufnych informacji. Będą Państwo proszeni o zgodę na wgląd w ten nowy system za każdym razem, gdy pracownicy służby zdrowia nawiążą z Państwem kontakt.
- Będzie prowadzony także audyt pozwalający na ustalenie, kto ma dostęp do Państwa danych. Dane pacjenta będą dostępne wyłącznie dla pracowników opieki zdrowotnej i społecznej, którzy muszą mieć do nich wgląd w celu stworzenia odpowiedniego planu opieki. Dostęp do omawianych danych będzie rygorystycznie kontrolowany.
- Personel pracujący w służbie zdrowia i opiece społecznej w hrabstwie Lincolnshire ma zarówno prawny, jak i etyczny obowiązek ochrony danych osobowych pacjentów-i użytkowników usług.
- Wszystkie informacje dotyczące pacjentów są przechowywane w systemach ochrony zdrowia i opieki społecznej, gdzie są bezpiecznie - Informacje dotyczące Państwa nie są przechowywane w „chmurze” ani na dyskach internetowych.
- Nigdy nie będziemy udostępniać informacji zgromadzonych w Portalu Opieki organizacjom innym niż NHS i jednostki opieki społecznej (takim jak firmy ubezpieczeniowe), chyba że zwrócą się Państwo do nas z taką prośbą .
- Muszą posiadać Państwo najświeższe informacje dotyczące działania Portalu Opieki oraz sposobu wykorzystywania informacji dotyczących Państwa zdrowia. Aby upewnić się, że rozumieją Państwo, czym jest Portal i co jego istnienie oznacza dla Państwa, będziemy informować o kluczowych etapach rozwoju systemu.
- Jeśli podczas wdrażania Summary Care Record w 2011 roku zrezygnowali Państwo z udostępniania informacji na temat stosowanych leków czy informacji o alergiach - informacje te nie znajdują się w Portalu Opieki. Jeśli chcą Państwo, by zostały one dodane, proszę poinformować o tym lekarza rodzinnego.

Co należy teraz zrobić?

Jeśli wyrażają Państwo zgodę na udostępnianie informacji za pośrednictwem Portalu Opieki, nie muszą Państwo robić absolutnie nic. Zgodę można wycofać w każdej chwili.

Brak zgody na umieszczenie Państwa danych klinicznych na Portalu Opieki, może spowodować, że personel medyczny nie będzie miał wszystkich ważnych informacji dotyczących Waszego leczenia.

Informacje te mogą dotyczyć stosowanych leków, posiadanych alergii, wyników wcześniejszych badań lub szczegółów dotyczących opieki lub leczenia, które już wcześniej mogły zostać przekazane w obrębie hrabstwa Lincolnshire.

Pracownicy służby zdrowia nie są upoważnieni, aby wpłynąć na Państwa decyzję, nawet w nagłych przypadkach wymagających natychmiastowej interwencji.

Jeśli nie chcą Państwo, aby Wasze informacje były dostępne dla pracowników służby zdrowia za pośrednictwem Portalu Opieki, będą musieli Państwo wypełnić odpowiedni formularz rezygnacji z usługi. Jest on dostępny u lekarza rodzinnego, można go również pobrać ze strony:

www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal

lub zadzwonić pod numer 01522 421888, by otrzymać formularz pocztą.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 01522 421888 a w celu uzyskania dodatkowych informacji, proszę odwiedzić stronę:

www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal

„Największym wyzwaniem w niesieniu pomocy osobom starszym, wymagającym opieki w sposób s kupiony na pacjencie, jest tworzenie planu wsparcia i ciągłej opieki w czasie rzeczywistym.

Pomoc ta jest dostępna dla wszystkich pacjentów, opiekunów oraz pracowników opieki społecznej. Portal Opieki ma możliwość zapewnienia wysokiej jakości opieki zdrowotnej,

Konsultant w dziedzinie geriatry

Więcej informacji na temat Portalu Opieki można znaleźć pod adresem:
www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal
gdzie można również zobaczyć krótki film, ukazujący, jak wiele zmian można wprowadzić przy użyciu Portalu Opieki

W celu uzyskania kopii tej broszury w różnych formatach i językach, prosimy wysłać email na adres:lhac@lincolnshireeastccg.nhs.uk
lub zadzwonić pod numer **01522 421888**



Lincolnshire Health and Care

Shaping services to meet your needs into the future